**Отчет**

**о деятельности государственного учреждения «Толкынкульская основная школа» Астраханского района за 2017 год**

ГУ «Толкынкульская основная школа» Астраханского района является государственным органом, оказывающим государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан от 15.04.2013 года « О государственных услугах».

Государственное учреждение оказывает государственных услуг, такие как:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Код услуги** | **Наименование государственных услуг в сфере образования** |
| 1 | 403002 | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования |
| 2 | 403003 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования |
| 3 | 403004 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования |
| 4 |  | "Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования" |
| 5 | 403008 | Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах |
| 6 | 403009 | Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях |
| 7 | 403010 | Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования |
| 8 | 803006 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании |
| 9 |  | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификации категории педогогическим работникам. |

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагается на информационных стендах.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий за отчетный период по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало (приложение):

**Информация о жалобах услуг получателей по вопросам оказания государственных услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения о заявителе жалобы | Суть жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Для дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услуг получателей качеством оказания государственных услуг на основании публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг предпринять меры направленные на упрощение процесса оказания государственных услуг, сокращение сроков оказания государственных услуг, перечня документов, представляемых услуг получателями.

Принять соответствующие меры, в том числе организационного характера, направленные на своевременное оказание государственных услуг.

    В соответствии с действующим законодательством в сфере оказания государственных услуг ГУ «Толкынкульская основная школа» Астраханского района в сфере оказания государственных услуг: отчет за 2017 год размещен на сайте ГУ «Толкынкульская основная школа».

**Контактная информация:**

**улица Абылайхана, 10 село Берлик Астраханский район Акмолинская область, ГУ « Отдел образования» Астраханского района,**

**номер телефона 5-22-30**

Прием осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней, с 8.30 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.30 часов.